



Inspectierapport

BSO 't Klimrek (BSO)

Cornelis van Ramshorstln 3

3863 AZ Nijkerk

Registratienummer 852754280

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
In opdracht van gemeente: Nijkerk
Datum inspectie: 27-05-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 06-07-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Vanwege de landelijke maatregelen als gevolg van het aantal corona besmettingen is de opvanglocatie niet fysiek bezocht.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf 't Klimrek is een zelfstandige houder te Nijkerk. De kinderopvangorganisatie bestaat uit een buitenschoolse opvang (BSO) en een kinderdagverblijf; Kinderdagverblijf 't Klimrek. De BSO bevindt zich in de Ichthusschool. In deze basisschool maakt de BSO gebruik van eigen lokaal. Ook kan het technolokaal en een speellokaal worden gebruikt. Er is momenteel plaats voor 20 kinderen van 4 tot 13 jaar.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek 2018, de houder voldoet aan de gestelde eisen (na herstelaanbod)
- Jaarlijks onderzoek 2019, de houder voldoet aan de gestelde eisen
- Jaarlijks onderzoek 2020, de houder voldoet niet aan alle gestelde eisen (betreft het domein 'Pedagogisch klimaat')

Bevindingen op hoofdlijnen

In verband met de landelijke maatregelen als gevolg van het aantal corona besmettingen heeft dit reguliere, jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. De volgende domeinen zijn door de toezichthouder getoetst:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

De toezichthouder heeft hierover gesproken met de beroepskracht, de (vervangend) assistent leidinggevende en de leidinggevende. De benodigde documenten zijn naar de toezichthouder verzonden. De toezichthouder heeft vastgesteld dat een diploma van een beroepskracht die incidenteel bij de BSO werkt, niet voldoet aan de gestelde voorwaarden. De houder beschikt ook niet over andere documenten waaruit blijkt dat de beroepskracht wel voldoet aan de gestelde voorwaarden. Meer informatie hierover is te vinden onder het domein 'Personeel en groepen'.

Conclusie

BSO 't Klimrek voldoet niet aan alle gestelde voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De toezichthouder heeft een tekortkoming geconstateerd op:

- Personeel en groepen; opleidingseisen

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid is beschreven. Daarnaast is voor de buitenschoolse opvang een pedagogisch werkplan opgesteld, met het locatie gebonden beleid. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten conform het pedagogisch beleidsplan handelen (o.a.) door:

- teamoverleg;
- scholing;
- gesprekken met de pedagogisch coach.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder heeft geen observatie in de praktijk uitgevoerd. In plaats daarvan heeft een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden. Op grond van dit gesprek is de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over de pedagogische praktijk.

Met de beroepskracht is onder andere gesproken over:

Thema's

- De beroepskrachten bieden activiteiten aan die te maken hebben met een thema. Deze periode is het thema 'beroepen'. Deze week zijn er activiteiten die te maken hebben met het beroep, kok. Kinderen kunnen bijvoorbeeld appelflapjes maken. Een andere activiteit is een pannetje uitknippen,

uit karton. Dit pannetje kunnen de kinderen beplakken met plaatjes van voedingsmiddelen die zij uit tijdschriften knippen.

- In de groepsruimte is een 'themabord'. Op het themabord is geschreven wat het thema is. Ook knutselwerken die in te maken hebben met het thema worden hier opgehangen. Op deze manier is voor de kinderen zichtbaar wat het thema is.

- Behalve de activiteiten op de BSO zelf, organiseert de beroepskracht ook uitstapjes die te maken hebben met het thema. Als voorbeeld noemt de beroepskracht de uitstapjes naar een boerderij en een groentewinkel. Deze uitstapjes waren onderdeel van het thema 'boerderij'.

Structuur

- De beroepskracht legt uit dat de middagen wel een vast patroon hebben. Bij binnenkomst op de BSO gaan de kinderen eerst aan tafel om iets eten en drinken. Deze tafelmomenten worden afgewisseld met spel. De momenten van spel kunnen dan zijn georganiseerde activiteiten in het kader van het thema, sportactiviteiten en/ of vrij spel.

- Tijdens de tafelmomenten zitten de beroepskrachten met de kinderen aan tafel. De kinderen zijn aan het eten. Ondertussen wordt met elkaar gepraat. Bijvoorbeeld over hoe het op school was. De beroepskracht vraagt ook aan de kinderen wat ze willen doen. Er is overleg met elkaar. Met elkaar wordt besproken welke activiteiten de kinderen willen doen. Ook de invulling van de activiteiten wordt besproken. Het programma wordt aangepast aan de behoeften van de kinderen.

Inspraak

De beroepskracht betreft de kinderen bij het opstellen van een activiteitenprogramma. Ze bespreekt haar ideeën voor het thema vooraf met de kinderen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen wat ze van het thema vinden. Ze vraagt de kinderen ook naar ideeën voor een thema of een activiteit.

Conclusie

Ondanks dat de toezichthouder geen oordeel heeft gegeven, wordt verwacht dat op basis van dit onderzoek de pedagogische praktijk op deze locatie redelijkerwijs in overeenstemming is met de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vervangend assistent leidinggevende (03-06-2021), leidinggevende (17-06-2021))
- Interview (beroepskracht op 27-05-2021)
- Website (www.kdv-klimrek.nl)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan BSO 't Klimrek 2021 mei)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft in het Personenregister Kinderopvang (PRK) de volgende registraties bekeken:

- Beroepskrachten (7)
- Pedagogisch coach

Allen zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft 7 diploma's ingezien. Dit zijn de diploma's van:

- Beroepskrachten (6)
- Leidinggevende, incidenteel werkzaam als beroepskracht (1)

De diploma's van de pedagogisch beleidsmedewerkers zijn tijdens vorige onderzoeken bekeken. Zes beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

De toezichthouder heeft ook het diploma van de leidinggevende ingezien. De leidinggevende werkt incidenteel als pedagogisch medewerker op de groep. In week 20 heeft de leidinggevende 2 middagen als pedagogisch medewerker op de groep gewerkt. Het diploma waarover de leidinggevende beschikt is geen passend diploma zoals opgenomen in de cao Kinderopvang.

De leidinggevende geeft aan in de veronderstelling te zijn dat haar diploma (en behaalde certificaten) wel passend zou zijn voor de werkzaamheden als pedagogisch medewerker. De leidinggevende heeft geen (ander) document waaruit blijkt dat de leidinggevende wel voldoende gekwalificeerd is voor het werk als pedagogisch medewerker bij de BSO.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft met een beroepskracht en de vervangend assistent leidinggevende gesproken over de inzet van het aantal beroepskrachten. Overzichten van het aantal aanwezige kinderen en de personeelsroosters zijn naar de toezichthouder gestuurd.

Uit de gegevens blijkt dat in week 19 en in week 21 voldoende beroepskrachten zijn ingezet. In week 20 zijn op de middagen van de maandag, de woensdag en de vrijdag ook voldoende beroepskrachten ingezet.

In week 20 zijn op dinsdagmiddag en de donderdagmiddag onvoldoende beroepskrachten ingezet. Behalve de vaste beroepskracht van de BSO is wel een tweede beroepskracht ingezet. Van deze tweede beroepskracht is later gebleken dat het diploma niet passend is voor de werkzaamheden als beroepskracht/ pedagogisch medewerker.

Conclusie

De toezichthouder heeft ervoor gekozen dit item niet te beoordelen. (Zie item 'Opleidingseisen').

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO 't Klimrek bestaat uit één basisgroep. In deze groep worden maximaal 20 kinderen van 4 t/m 12 jaar opgevangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vervangend assistent leidinggevende (03-06-2021), leidinggevende (17-06-2021))
- Interview (beroepskracht op 27-05-2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (rooster en daglijsten van week 19, week 20 en week 21)
- Personeelsrooster (week 19, week 20 en week 21)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO 't Klimrek
Website : <http://www.kdv-klimrek.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000016962346
Aantal kindplaatsen : 24

Gegevens houder

Naam houder : Klimrek BV
Adres houder : Rijstegoed 4
Postcode en plaats : 3863 BZ Nijkerk
KvK nummer : 32072695
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Suze Derksen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijkerk
Adres : Postbus 1000
Postcode en plaats : 3860 BA NIJKERK GLD

Planning

Datum inspectie : 27-05-2021
Opstellen concept inspectierapport : 22-06-2021
Zienswijze houder : 05-07-2021
Vaststelling inspectierapport : 06-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-07-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-07-2021
Openbaar maken inspectierapport : 13-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zoals is beschreven in het rapport bij item Personeel en Groepen, was de leidinggevende in de veronderstelling dat het behaalde diploma en de certificaten kwalificeerden om op de BSO te werken als pedagogisch medewerker.

Daarbij willen wij aangeven dat de keuze om de leidinggevende in te zetten op de BSO alleen uit nood is gemaakt vanwege personeelstekort. Wij geven ten alle tijden voorkeur aan de vaste pedagogisch medewerkers. De leidinggevende heeft daarom ook maar 2 keer (de 2 middagen die in het rapport vermeld staan) op de BSO gestaan als pedagogisch medewerker.

Wij willen aangeven dat de samenwerking met de GGD als prettig is ervaren. Wij bedanken de GGD voor de samenwerking.