



Inspectierapport

KDV 't Klimrek (KDV)

Rijstegoed 4

3863 BZ Nijkerk

Registratienummer 748104070

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

In opdracht van gemeente: Nijkerk

Datum inspectie: 23-03-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 08-04-2021



Veiligheids- en Gezondheidsregio

Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Vanwege de landelijke maatregelen als gevolg van het aantal corona besmettingen is de opvanglocatie niet fysiek bezocht.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf 't Klimrek is een locatie van een zelfstandige houder te Nijkerk. De houder heeft in Nijkerk ook twee locaties buitenschoolse opvang; BSO 't Klimrek. Eén BSO is gevestigd in basisschool 'Ichthus'. De tweede locatie is in een scoutinggebouw en gaat binnenkort open. Het kinderdagverblijf heeft momenteel plaats voor 60 kinderen van 0 tot 4 jaar. Er zijn 5 stamgroepen. Op de begane grond zijn een verticale groep, een dreumesgroep en een peutergroep. Op de eerste verdieping zijn twee babygroepen.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de onderzoeken van 2019 en 2020 voldeed de houder aan alle gestelde eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

In verband met de landelijke maatregelen als gevolg van het aantal corona besmettingen heeft dit reguliere, jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. De volgende domeinen zijn getoetst; 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'. De toezichthouder heeft hierover gesproken met twee beroepskrachten en de assistent leidinggevende. De benodigde documenten zijn digitaal ingezien.

Conclusie

Kinderdagverblijf 't Klimrek voldoet aan de voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid is beschreven. Daarnaast is voor het kinderdagverblijf een pedagogisch werkplan opgesteld. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten conform het pedagogisch beleid handelen door:

- Teamoverleg;
- individuele gesprekken met de pedagogisch coach;
- groepsgesprekken met de pedagogisch coach.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan gelezen. In het pedagogisch werkplan is een beschrijving van de werkwijze en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Er ontbreekt informatie over hoeveel kinderen op de groep geplaatst worden.

De houder heeft het pedagogisch werkplan aangepast en binnen het gestelde termijn naar de toezichthouder gestuurd. In het werkplan is per stamgroep aangegeven hoeveel kinderen maximaal aanwezig zijn. Deze beschrijving is overeenkomstig de gestelde voorwaarde.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder heeft geen observatie in de praktijk uitgevoerd. In plaats daarvan heeft een telefonisch interview met twee beroepskrachten plaatsgevonden. De toezichthouder heeft gesproken met een beroepskracht van een babygroep (boven) en met een beroepskrachten van de dreumesgroep (beneden). Op grond van deze gesprekken is de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskrachten telefonisch aangeven ten aanzien van de pedagogische praktijk:

Met de beroepskrachten is o.a. gesproken over het stimuleren van de taalontwikkeling, het veilig voelen en de zelfredzaamheid.

Stimuleren taalontwikkeling

De beroepskracht van de babygroep vertelt wat ze die ochtend heeft gedaan. De beroepskracht zegt dat ze vaak liedjes zingt. Tijdens een rustmoment zat de beroepskracht met alle kinderen aan tafel. Met elkaar hebben ze liedjes gezongen. Eerder op de ochtend heeft de beroepskracht met een baby een toren gebouwd. Terwijl ze samen aan het bouwen zijn, zong de beroepskracht ook liedjes.

De beroepskracht zingt rustig en langzaam zodat de kinderen de woorden goed kunnen horen. Ook gebruikt de beroepskracht gebaren, voorwerpen of plaatjes bij de liedjes. Door passende gebaren, voorwerpen of plaatjes te gebruiken doen de kinderen op hun manier mee met zingen. Door de liedjes ook regelmatig te herhalen zingen oudere kinderen soms een woordje mee. De jongere kinderen herkennen de gebaren en doen de beroepskracht na.

Veilig voelen

De beroepskracht vindt het belangrijk dat de kinderen zich ook veilig voelen op de groep. De beroepskracht probeert dit te bereiken door aandacht te hebben voor het kind. Door goed naar het kind te kijken probeert de beroepskracht duidelijk te krijgen wat het fijn vindt. De beroepskracht zit en/of ligt samen met de kinderen op de grond. Ze neemt de kinderen op schoot. Ze heeft aandacht voor alle kinderen.

Als de kinderen ongeveer 1,5 jaar zijn, gaan de kinderen naar de dreumesgroep. De beroepskrachten vinden het belangrijk dat het kind zich ook snel veilig voelt op de nieuwe groep. Om de overgang voor het kind makkelijker te maken gaat de beroepskracht van de dreumesgroep regelmatig langs bij de babygroepen. Ze zwaait naar de kinderen. De beroepskracht van de baby's vertelt aan de kinderen de naam van de beroepskracht en dat zij de beroepskracht van de dreumesgroep is. Door deze contactmomenten raken de kinderen vertrouwd met de beroepskrachten van de groep waar ze later naar toe gaan.

Zelfredzaamheid

Bij de dreumesen is het stimuleren van de zelfredzaamheid belangrijk. De beroepskracht neemt hier ook de tijd voor. Bijvoorbeeld als de kinderen naar buiten gaan. De kinderen pakken zelf hun jas en hun schoenen. Ze doen deze ook zelf aan. Als de kinderen gaan slapen doen ze zelf de broek uit en leggen deze in hun eigen bakje. Of zelf uit een beker drinken in plaats van uit een tuitbeker.

De beroepskracht neemt hier de tijd voor. De kinderen hebben zo eerst de tijd om het zelf te proberen. En als het niet lukt helpt de beroepskracht. De beroepskracht helpt het kind door het geven van aanwijzingen of door het kind op weg te helpen. Ze helpt het kind om het zelf te doen.

Conclusie

Ondanks dat de toezichthouder geen oordeel heeft gegeven, wordt verwacht dat op basis van dit onderzoek de pedagogische praktijk op deze locatie redelijkerwijs in overeenstemming is met de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (assistent leidinggevende op 23-03-2021)
- Interview (twee beroepskrachten op 23-03-2021)
- Website (www.kdv-klimrek.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid KDV april '20)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan KDV 't Klimrek, versie 1: 2020 augustus, versie 2 2021 maart)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het Personenregister Kinderopvang (PRK) zijn de volgende registraties bekeken:

- nieuwe beroepskrachten (2);
- beroepskrachten (8) die aanwezig waren op 23-03-2021;
- stagiaires (6);
- de pedagogisch coach.

Allen zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De diploma's van de beroepskrachten (10) en de pedagogisch beleidsmedewerkers zijn ingezien. De beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft met twee beroepskrachten en de assistent leidinggevende gesproken over de inzet van het aantal beroepskrachten. Overzichten van het aantal aanwezige kinderen en het personeelsroosters is naar de toezichthouder gestuurd. Uit de gegevens blijkt dat er van 08-03-2021 tot 24-03-2021 voldoende beroepskrachten zijn ingezet, voor het aantal aanwezige kinderen en de leeftijd van deze kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderdagverblijf 't Klimrek bestaat uit 5 stamgroepen:

Boven

- Blauw; een babygroep voor maximaal 8 kinderen van 0 tot 1,5 jaar
- Groen; een babygroep voor maximaal 11 kinderen van 0 tot 1,5 jaar

Beneden

- Blauw; een dreumesgroep voor maximaal 11 kinderen van 1,5 tot 2,5 jaar
- Groen; een verticale groep voor maximaal 14 kinderen van 1,5 tot 4 jaar
- Rood; een peutergroep voor maximaal 16 kinderen van 2,5 tot 4 jaar

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (assistent leidinggevende op 23-03-2021)
- Interview (twee beroepskrachten op 23-03-2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (van 08-03-2021 t/m 23-03-2021)
- Personeelsrooster (van 08-03-2021 t/m 23-03-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV 't Klimrek
Website : <http://www.kdv-klimrek.nl>
Aantal kindplaatsen : 71
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Klimrek BV
Adres houder : Rijstegoed 4
Postcode en plaats : 3863 BZ Nijkerk
KvK nummer : 32072695
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Suze Derksen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijkerk
Adres : Postbus 1000
Postcode en plaats : 3860 BA NIJKERK GLD

Planning

Datum inspectie : 23-03-2021
Opstellen concept inspectierapport : 31-03-2021
Zienswijze houder : 08-04-2021
Vaststelling inspectierapport : 08-04-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-04-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-04-2021
Openbaar maken inspectierapport : 15-04-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hierbij de zienswijze.

Wij hebben het telefonisch gesprek als prettig ervaren en bedanken de GGD voor de prettige samenwerking.