



Inspectierapport

KDV 't Klimrek (KDV)

Rijstegoed 4

3863 BZ Nijkerk

Registratienummer 748104070

Toezi hthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente: Nijkerk
Datum inspectie: 01-09-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 24-09-2020

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoek geschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kindercentrum 't Klimrek is een zelfstandige houder te Nijkerk. Het kindercentrum bestaat uit een kinderdagverblijf (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO). Het KDV bestaat uit vijf groepen. Op de begane grond zitten een verticale groep, een dreumesgroep en een peutergroep. Op de eerste verdieping zitten twee babygroepen.

Onderzoek geschiedenis

- In april 2018 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij KDV 't Klimrek. Dit incidenteel onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van een wijzigingsverzoek. De toezichthouder heeft het college geadviseerd om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang af te wijzen. □
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2018 voldeed de houder aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet kinderopvang.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2019 voldeed de houder aan alle getoetste voorwaarden vanuit de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het onderzoek heeft in een prettige sfeer plaatsgevonden. De observatie heeft plaatsgevonden op een dinsdagochtend. Op locatie zijn er documenten ingezien en de leidinggevende heeft documenten per mail toegezonden.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat men bij KDV 't Klimrek aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan voor het kinderdagverblijf, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat.

De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarde wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten

De toezichthouder heeft eerst geobserveerd op de peutergroep. De peuters zitten samen met de twee beroepskrachten aan tafel om wat te eten en te drinken. Ondertussen kletsen de kinderen en de beroepskrachten met elkaar. Na het eten en drinken mag iedereen van tafel en gaat de groep een groepsactiviteit doen. Na de peutergroep is de toezichthouder bij de verticale groep en de dreumesgroep gaan kijken die aan het buitenspelen zijn. Vervolgens heeft de toezichthouder geobserveerd op babygroep Groen. Twee baby's zijn wakker. Daarna worden er meer baby's wakker. De baby's worden aangekleed en aan tafel gezet om wat te gaan eten en drinken.

Emotionele veiligheid

Indicator:

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Praktijkvoorbeeld:

Op de peutergroep zitten de peuters samen met de beroepskrachten aan tafel. Er hangt een fijne sfeer in de groep. De beroepskrachten gaan het gesprek aan met de kinderen. De kinderen voelen zich veilig genoeg om antwoord te geven en iets over zichzelf te vertellen.

Een van de beroepskrachten zegt tegen de kinderen dat er veel kinderen terug zijn van vakantie. Ze zegt: "Maar nog niet iedereen is terug van vakantie. Wie missen we nog?" Een van de kinderen zegt: "Ik mis ze heel erg." De beroepskracht zegt: "Ik mis ze ook."

De beroepskracht vertelt dat ze rijden van huis meegenomen heeft. Waarop een van de kinderen enthousiast vertelt dat ze ook rijden thuis heeft. En weer een ander kind zegt: "Maar juf (naam beroepskracht), bij mij in de tuin zijn tomaten."

De beroepskrachten gaan samen met de kinderen liedjes zingen. Een van de kinderen zegt dat haar oren pijn doen van het zingen. De beroepskracht zegt: "Zingen we zo hard?" Kind zegt: "Ja." Beroepskracht: "Zullen we nog één kleur auto doen? En dat iedereen dan heel zachtjes gaat zingen? Misschien doen de oren van (naam kind) dan geen pijn."

Persoonlijke competentie

Indicator:

Responsief

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Praktijkvoorbeeld:

Een van de baby's is net wakker en een beroepskracht heeft hem aangekleed. Hij wordt in een wipstoel gezet vlakbij de eettafel. De beroepskracht aan tafel zegt: "He (naam kind), lekker geslapen?" De baby kijkt naar de toezichthouder en trekt een pruillip. De beroepskracht zegt: "Ach, dat is (naam toezichthouder), die komt even bij ons kijken. "De baby begint te huilen. De beroepskracht zegt: "Kom maar, ik schuif je even hier naar mij toe dan kan je haar niet meer zien." De baby blijft huilen. Beroepskracht: "Ik ben bij je". De beroepskracht geeft de baby alvast een korstje en zegt: "Ik geef je vast een korstje, vindt je dat lekker? Ik ben echt bij je." De baby is rustig.

Als de baby even later weer begint te huilen zegt de beroepskracht: "Ik zie jou echt wel." Ze geeft het kind een aai over zijn bol. De baby is weer rustig.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde dagopvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid KDV April '20)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten (steekproef van 8 personen) zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

Het afgelopen jaar zijn er vier nieuwe beroepskrachten gestart bij KDV 't Klimrek.

De beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 01-09-2020. Daarnaast zijn steekproefsgewijs een aantal presentielijsten van de twee weken voorafgaand aan 01-09-2020 ingezien.

Op grond hiervan kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft op houderniveau de gegevens over 2019 en 2020 opgevraagd. Op grond hiervan heeft de toezichthouder de urenverdeling over de kindercentra op aannemelijkheid beoordeeld, gesplitst in uren voor beleidsvoornemens en coaching voor zowel 2019 als 2020. Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit gesprek met beroepskrachten blijkt dat zij ook daadwerkelijk zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker in 2019. Ook in 2020 hebben de beroepskrachten coaching ontvangen. De beroepskrachten benoemen het volgende:

- Drie keer per jaar vindt er groepscoaching plaats.
- De beroepskrachten worden individueel gecoacht.
- De beroepskrachten kunnen met pedagogische vraagstukken bij de pedagogisch coach terecht.
- Naar behoefte komt de coach op de groep observeren.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV 't Klimrek bestaat uit de volgende stamgroepen:

- Babygroep Groen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar.
- Babygroep Rood voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar.
- Verticale groep Groen voor kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar.
- Dreumesgroep Blauw voor kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar.
- Peutergroep Rood voor kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV 't Klimrek
Website	: http://www.kdv-klimrek.nl
Aantal kindplaatsen	: 71
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Klimrek BV
Adres houder	: Rijstegoed 4
Postcode en plaats	: 3863 BZ Nijkerk
KvK nummer	: 32072695
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Krista de Boer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nijkerk
Adres	: Postbus 1000
Postcode en plaats	: 3860 BA NIJKERK GLD

Planning

Datum inspectie	: 01-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 15-09-2020
Zienswijze houder	: 24-09-2020
Vaststelling inspectierapport	: 24-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-09-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-09-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 01-10-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij hebben de visitatie als prettig ervaren en bedanken de GGD voor de prettige samenwerking.