



Inspectierapport

BSO 't Klimrek (BSO)
Cornelis van Ramshorstln 3
3863AZ Nijkerk
Registratienummer 852754280

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Nijkerk
Datum inspectie:	06-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-09-2019

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	13
OPVANGGEGEVENS	13
GEGEVENS HOUDER	13
GEGEVENS TOEZICHT	13
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	13
PLANNING	13
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

Feiten

Kindercentrum 't Klimrek is een zelfstandige houder te Nijkerk. Het kindercentrum bestaat uit een kinderdagverblijf (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO). De BSO heeft een registratie voor 24 kinderen. BSO 't Klimrek is gevestigd in basisschool 'Ichthus'. De beroepskrachten en kinderen hebben de beschikking over een voormalig klaslokaal, een techkolokaal (techniek en koken), een speellokaal en een aula.

Onderzoek geschiedenis

Tijdens het onderzoek van 2017 voldeed de houder aan de getoetste voorwaarden.

In 2018 voldeed de houder na herstelaanbod aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko).

Bevindingen op hoofdlijnen

Het onderzoek heeft in een prettige sfeer plaatsgevonden. De observatie heeft plaatsgevonden tijdens de opvang in de zomervakantie. Op locatie zijn er documenten ingezien en er zijn documenten per mail toegezonden. Het contact met de beroepskracht en de assistent leidinggevende verliep soepel.

Conclusie:

Geconcludeerd kan worden dat men bij BSO 't Klimrek aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Tijdens dit onderzoek is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

De inspectie vond plaats op een maandagmiddag in de zomervakantie. BSO 't Klimrek zit in het schoolgebouw van basisschool 'Ichthus' en bestaat uit één basisgroep. De beroepskrachten en kinderen hebben de beschikking over een voormalig klaslokaal, een techlokaal (techniek en koken), een speellokaal en een aula. Tijdens het onderzoek was er één beroepskracht aanwezig met acht kinderen.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleidsplan en handelen daarnaar.

Conclusie:

Aan de gestelde voorwaarde is voldaan.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit

veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.
Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten

Tijdens de observatie zijn 6 kinderen op de BSO aanwezig met 1 beroepskracht. De kinderen gaan samen met de beroepskracht buiten spelen. Na het buitenspelen gaat de groep naar binnen om wat te eten en drinken in het techko-lokaal.

Emotionele veiligheid

Indicator:

Steun krijgen

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

In de praktijk:

De kinderen zijn buiten aan het spelen. De beroepskracht staat bij een groepje kinderen en vraagt: "Willen jullie verstoppertje spelen?". De kinderen reageren enthousiast. De beroepskracht vraagt dan ook aan de andere kinderen of ze mee willen doen met verstoppertje spelen. Dat willen ze wel. De beroepskracht zegt: "Dan ruimen we eerst wat spulletjes op." Tijdens het opruimen zegt een kind tegen de beroepskracht: "Juf, ik weet een hele goede verstoppelplek." Beroepskracht: "Echt waar? Nog niet verklappen he!". Dan loopt een van de kinderen naar de beroepskracht toe. Ze vertelt dat er een kind moet huilen. Beroepskracht: "Ach, wat is er aan de hand". Ze loopt meteen naar het kind dat huult toe.

Persoonlijke competentie

Indicator:

Programma

De beroepskrachten hebben een herkenbaar programma, waarbij (veel) ruimte is of gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.

In de praktijk:

De kinderen hebben net hun handen gewassen en gaan allemaal aan tafel zitten om wat te eten en drinken. De beroepskracht staat groenten te snijden bij het keukenblok. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of ze een spelletje willen doen. De kinderen reageren enthousiast en een van de kinderen wil een raadspelletje doen. De beroepskracht vindt dit een goed idee en schrijft een getal onder de 10 op. De kinderen roepen meteen dat het getal 6 is. Beroepskracht: "Huh, hadden jullie dat gezien? Oké, nog een keer. Ogen dicht". Om de beurt mogen de kinderen raden welk getal het is. Het kind dat het getal raadt mag aan de tafel bij het keukenblok zitten en een getal onder de 10 opschrijven. De andere kinderen mogen weer raden.

Conclusie:

Op basis van onder andere bovenstaande observaties en het interview met de beroepskracht kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan 2019-06-04)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan BSO 't KLIMREK 2019-06-04)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerker gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de schriftelijke vastlegging hiervan beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De twee beroepskrachten, de assistent leidinggevende en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en deze zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De twee beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie:

Aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van observatie waren 8 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig. De toezichthouder heeft de presentielijsten en het personeelsrooster van de afgelopen twee weken ingezien. Daarbij was de beroepskracht-kindratio in orde.

Het onderzoek vond plaats tijdens opvang in de zomervakantie. Op deze dagen worden de kinderen een hele dag opgevangen. Item 3.3.2. kan daardoor niet beoordeeld worden.

Conclusie:

Aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Ten behoeve van dit kindercentrum is één pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld ten behoeve van de coaching van de medewerkers en ten behoeve van het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Uit een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Aangegeven is dat er in 2019 coaching heeft plaatsgevonden.

Conclusie:

Deze voorwaarde is tijdens dit jaarlijks onderzoek niet beoordeeld omdat dit onderzoek plaatsvond gedurende het eerste jaar (2019) waarin deze voorwaarde is opgenomen in de Wet kinderopvang. Er kan geconcludeerd worden dat de houder de intentie heeft om de verdeling van de uren zodanig

vorm te geven, zodat er wordt gewaarborgd dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen. Deze voorwaarde wordt vanaf 1 januari 2020 getoetst.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per dag is er op de buitenschoolse opvang van 't Klimrek plaats voor 24 kinderen. Er is één basisgroep die uit maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar bestaat. Bij meer kinderen worden er twee groepen gecreëerd. Een groep met de jongste kinderen en een groep met de oudste kinderen. Volgens de beroepskracht komt het weinig voor dat de groep in tweeën gesplitst moet worden.

Conclusie:

Aan de gestelde voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 30 en 31 van 2019)
- Personeelsrooster (Week 30 en 31 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan BSO 't KLIMREK 2019-06-04)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid gedeeltelijk beoordeeld op inhoud en uitvoering.

Daarnaast is binnen dit domein gekeken naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode is beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bij deze locatie hanteert men een veiligheids-en gezondheidsbeleid.

In het onderzoek van juli 2018 is de gehele inhoud van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld.

Tijdens dit onderzoek is alleen beoordeeld of de houder in het veiligheids- en gezondheidsbeleid concreet beschrijft hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren en of dit in de praktijk terug te zien is.

Uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid van BSO 't Klimrek, het interview met de beroepskracht en uit de notulen van de afgelopen twee teamvergaderingen kan geconcludeerd worden dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid regelmatig besproken wordt.

Conclusie:

Er wordt aan de gestelde kwaliteitseis voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Sinds 2013 is iedere locatie voor kinderopvang verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te handelen bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen.

Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis.

De houder van dit kindercentrum gebruikt een meldcode op basis van het model dat is opgesteld door de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties, inclusief het afwegingskader.

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid staan de op de locatie toegespitste punten van de meldcode beschreven.

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat de vernieuwde meldcode voldoende geïmplementeerd is.

Tijdens de teamvergadering van januari 2019 is er gesproken over de inhoud van de meldcode.

Conclusie:

Er wordt aan de gestelde kwaliteitseisen voldaan

Gebruikte bronnen

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleid veiligheid en gezondheid BSO 'T KLIMREK MEI 2018)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2018 Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang)
- Notulen teamoverleg (notulen januari 2019 en vergadering dinsdag 21 mei 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO 't Klimrek
Website	: http://www.kdv-klimrek.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000016962346
Aantal kindplaatsen	: 24

Gegevens houder

Naam houder	: Klimrek BV
Adres houder	: Rijstegoed 4
Postcode en plaats	: 3863BZ Nijkerk
KvK nummer	: 32072695
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Krista de Boer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nijkerk
Adres	: Postbus 1000
Postcode en plaats	: 3860BA NIJKERK GLD

Planning

Datum inspectie	: 06-08-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 21-08-2019
Zienswijze houder	: 09-09-2019
Vaststelling inspectierapport	: 10-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-09-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 17-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ons zienswijze betreffende het rapport n.a.v. de visitatie op 06-08-2019, op de BSO van 't Klimrek. Wij hebben de visitatie als prettig ervaren en bedanken de GGD voor de prettige samenwerking.
